

V oblastiach manažérstva kvality, manažérstva služieb, manažérstva bezpečnosti informácií  
a manažérstva a manažérstva kontinuity v podnikaní

## Vízia spoločnosti

Udržať tím kvalitných pracovníkov, ktorí dlhodobo poskytujú kvalitné služby pri vývoji a implementácii informačných systémov. Zužítokovať skúsenosti nadobudnuté pri realizácii jednotlivých projektov a poskytovaní informačných a poradenských služieb.

## Poslanie spoločnosti

Naším poslaním je pomáhať našim zákazníkom dlhodobo dosahovať merateľné zlepšenia pomocou zavádzania trvalých zmien v oblasti riadenia a informačnej podpory pomocou:

- Modelovania – navrhnutím rôznych scenárov vývoja s ich dopadmi na chod organizácie s minimalizáciou rizika pri dôležitých rozhodnutiach
- Implementácie – vybraných scenárov a riešení
- Meraním – kritérií a ukazovateľov a ich spracovaním

Naším cieľom je spokojnosť na strane zákazníka a budovanie dlhodobých partnerských vzťahov na strane GARSIOUS.

## Hodnoty spoločnosti

Naše najdôležitejšie *firemné hodnoty* sú smerované:

- **Voči zákazníkovi:**  
Zákaznícka orientácia – t.j. dlhodobá spoločná cesta modelovania smeru, cieľov a spôsobu rastu zákazníka  
Znalosť problematiky: Nepredkladáme problémy, ale riešenia.  
Garancia riešenia - komplexné dodávky s orientáciou na biznis výsledky.  
Riadené zmeny bez negatívnych prekvapení
- **Voči partnerom:**  
Trvalé a pevné partnerstvo, prinášajúce výsledky všetkým zúčastneným stranám

Otvorenosť a transparentnosť vzťahov, lojalita

Na prvé miesto vo svojom podnikaní kladieme požiadavky zákazníka a ich uspokojovanie na čo najvyššej úrovni, pretože len tak môžeme dosiahnuť spokojnosť zákazníka a následne i spokojnosť všetkých zainteresovaných strán.

- 1) Opierame sa o stabilný kolektív vysokokvalifikovaných pracovníkov, a staráme sa o ich odborný rast.
- 2) Schopnosti spoločnosti sa snažíme neustále rozvíjať, zvyšovať a pri svojej práci aplikovať najnovšie a najlepšie skúsenosti tak aby sme udržali dlhodobú kontinuitu v podnikaní.
- 3) V oblasti, v ktorej pôsobíme, sa snažíme vytvárať a budovať dlhodobé vzťahy s našimi dodávateľmi a obchodnými partnermi založené na dôvere a spoľahlivosti.
- 4) Pre udržanie si svojej stabilnej pozície na trhu neustále zlepšujeme svoje činnosti, procesy ako aj všetky používané metodiky a nástroje.
- 5) Stratégiu podriaďiť najvyššiemu cieľu – dosiahnuť, aby naša činnosť pri príprave a realizácii všetkých druhov ponúkaných služieb bola s minimálnym počtom reklamácií a nezhôd.
- 6) Udržujeme vysokú úroveň informačnej bezpečnosti vo všetkých oblastiach spoločnosti.
- 7) Každoročne si plánujeme ambiciózne ciele vo všetkých oblastiach integrovaného systému manažérstva a zabezpečujeme ich plnenie
- 8) Spoločnosť sa týmto zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov pre zabezpečenie funkčnosti a neustáleho zlepšovania zavedeného integrovaného systému manažérstva kvality.

## **Záväzok manažmentu**

Vrcholový manažment spoločnosti Garsius, s.r.o. sa týmto zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov pre vypracovanie, zavedenie a trvalý rozvoj a zlepšovanie integrovaného systému manažérstva kvality spoločnosti a zároveň vytvorí podmienky pre plnenie všetkých požiadaviek súvisiacich predpisov a platnej legislatívy.

V Bratislave

Schválil:



Dňa:

28.3.2023